ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ,

મધ્ય ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ,

પાંચમો માળ, સરદાર પટેલ વિદ્યુત ભવન, રેસકોર્સ, વડોદરા – ૩૯૦ ૦૦૭.

સમક્ષ

કેસ નં. એમ.જી. II- ૨૬ -૨૦૧૫-૧૬

<u>ફરીયાદી</u> : **તારાબેન સુર્યકાંત રામી,**
ઠે.વિશ્વનાથ પુષ્પધર,
શરાફ બજાર, ગોધરા.

રજુઆત કરનાર - □□□□□□□□□□કલ્પેશ એસ.રામી તથા ગૌરીબેન કે.રામી □□□□□□□અનુક્રમે □□□ફરીયાદીના પુત્ર અને પુત્રવધુ □ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□□□□

<u>સામાવાળાઃ</u> **નાયબ ઇજનેરશ્રી,**
એમ.જી.વી.સી.એલ.ગોધરા વેસ્ટ,
ગોધરા.

રજુઆત કરનાર - શ્રી એન.આર પરમાર,નાયબ ઇજનેર તથા શ્રી પી.આર.રાઠોડ(ડી.વાય.એસ.એ) ગોધરા વેસ્ટ,ગોધરા

વિષયઃ ફરીયાદીની તા.૨૪/૭/૨૦૧૫ ના રોજની મીટરની ચોકસાઇ તથા ઉંચી રકમના બીલ બાબતની ફરીયાદ.

ફરીયાદીની તા.૨૪/૭/૨૦૧૫ ના રોજનીલ ફરીયાદ.

ફરીયાદીની તા.૨૪/૭/૨૦૧૫ ના રોજની મીટરની ચોકસાઇ તથા ઉંચી રકમના બીલ અંગેની ફરીયાદ ફોરમ સમક્ષ સાંભળવામાં આવી. જેમાં ફરીયાદી તરફે (ફરીયાદી વતી) તેઓના પુત્ર નામે કલ્પેશ એસ.રામી તથા પુત્રવધુ શ્રીમતી ગૌરીબેન કે.રામી હાજર રહયા તથા સામાવાળા તરફે શ્રી એન.આર પરમાર,નાયબ ઇજનેર, શ્રી પી.આર.રાઠોડ(ડી.વાય.એસ.એ) ગોધરા વેસ્ટ,ગોધરા.ના હાજર રહી રજુઆત કરી..

<u>ફરીયાદીની ફરીયાદીની ટુંકમાં વિગત એવી છે કે.,</u>

ફરીયાદીએ તેઓના રહેણાંકના વીજજોડાણ મેળવવા તા.૧૯/૧૧/૧૧ ના રોજ અરજી કરેલ. (ફરીયાદીએ મુળ મકાન માલીક પાસેથી મકાન ખરીદ કરેલ ત્યારબાદ) સામાવાળાએ એસ્ટીમેંટ આપ્યા મુજબ ફરીયાદી એ એસ્ટીમેંટ ના નાણાં રૂા.૯૭૩/- તા.૨૩/૧૨/૧૧ ના રોજ ભરપાઇ કરેલ.

(૨) સામાવાળા દ્વારા ફરીયાદીને ગ્રાહક નં.૧૦૦૩/૧૦૦૨૨/૮ થી મીટર ૧૦૨૭૭૮૫૨ ફાળવવામાં આવેલ. ફરીયાદીને વિજવપરાશ અંગેનું પ્રથમ બીલ જાન્યુઆરી-ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૨ નું રૂા..૧૬,૨૮૭.૧૩ પૈસાનું ૩૦૨૦ યુનીટ નું આપવામાં આવેલ. ફરીયાદીએ ૩૦૨૦ યુનીટ નો વપરાશ કરેલ જ નથી. સામાવાળાએ

ફરીયાદીને જુનુ મીટર ફાળવેલ છે. જુના મીટરમાં રીડીંગ કાઢી નાંખી નવેસરથી શુન્ય(0) યુનીટ કરી મીટર જોડવું જોઇએ અથવા મીટરના જે તે સમયના યુનીટ નોંધ કરી તે રીડીંગ ની ફરીયાદીને જાણ કરી ત્યારબાદ વપરાયેલ યુનીટનું બીલ આપવું જોઇએ. સામાવાળા તરફથી આવી કોઇ કામગીરી કરવામાં આવેલ નહીં.

(૩) સામાવાળા દ્વારા ફરીયાદીએ બીલના નાણાં ભરપાઇ ન કરતાં સામાવાળાઓ દ્વારા વીજ કનેકશન કાપી નાંખવાની ધમકી આપવામાં આવેલ. જેથી ફરીયાદીએ તા.૧૩/૧૨/૧૪ ના રોજ રૂા.૯,૦૦૦/- જમા કરાવેલ.

(૪) ફરીયાદીએ જુનુ મીટર કાઢી નવુ મીટર ફીટ કરાવવા તથા રૂા.૧૬,૨૮૭.૧૩ નું બીલ રદ કરી ભરેલ રૂા.૯,૦૦૦/- વસુલ મેળવવા હાલની ફરીયાદ કરી માંગણી કરેલ છે.

ફરીયાદી શ્રીમતી તારાબેન સુર્યકાંત રામી વતી તેઓના પુત્ર કલ્પેશ સુર્યકાંત રામી તથા પુત્રવધુ ગૌરીબેન કે. રામી હાજર રહયા અને જણાવ્યું કે, અમોએ વીજ કનેકશન મેળવ્યા બાદ તુરંત બાદ ના માસ માં ૩૦૨૦ યુનીટનો વપરાશ કરેલ નથી. અમારૂ દર માસનું સરેરાશ બીલ રૂા.૧૦૦૦/- જેટલુ તથા ૧૫૦ યુનીટ જેટલુ છે. અમો એ ૨૦૧૧ માં મુળ મકાન માલીક પાસેથી મકાન ખરીદ કરેલ. મકાન ખરીદ કર્યું ત્યારે મકાન માલીકે જણાવેલ કે લોક અદાલતમાં વીજ કંપની સાથે સમાધાન થયેલ છે. હવે કોઇ નાણાં વીજ કંપનીના બાકી નથી. અમોને જુનુ મીટર હતુ તેમા જ નવુ કનેકશન આપવામાં આવેલ છે જે સામાવાળા બદલી આપતા નથી.

સામાવાળા તરફે શ્રી એન.આર પરમાર, નાયબ ઇજનેર તથા શ્રી પી.આર.રાઠોડ (ડી.વાય.એસ.એ) એમજીવીસીએલ ગોધરા વેસ્ટ ના ઓ હાજર રહયા અને જણાવ્યું કે, ફરીયાદીનું કનેકશન તા.૧૩/૧/૧૨ ના રોજ રીલીઝ કરવામાં આવ્યું. તે સમયે મીટર રીડીંગ ૨૮૪૯.૩ હતું. ફરીયાદીને હયાત મીટર નં ૧૦૨૭૭૮૫૨ નું ફાળવવામાં આવેલ. આ મીટર ને એપ્રીલ-૨૦૦૮ માં "X" માર્ક આપવામાં આવેલ. જુનું બીલ મે-૨૦૦૮ માં આપવામાં આવેલ. તા.૪/૭/૨૦૧૦ ની લોક અદાલતમાં રૂા.૯૩૫૫.૨૯ બાકી નાણાં ની સામે રૂા.૧૫૦૦/- માં સમાધાન થયેલ. આ મીટર કુરબાન હુસેન અકબરઅલી ના નામે હતું મીટરના રીડીંગ મુજબ ફરીયાદીને બીલ આપવામાં આવેલ જે બરાબર છે.

ફોરમના સભ્યો સુનવણી દરમ્યાન હાજર રહયા બન્ને પક્ષકારોને સાંભળવામાં આવ્યા તથા રજુ કરેલ દસ્તાવેજી પુરાવાની ચકાસણી કરવામાં આવી.

ફરીયાદીએ તા.૧૯/૧૧/૧૧ ના રોજ નવીન વીજજોડાણ મેળવવા માટે અરજી કરેલ. સામાવાળાએ રૂા.૯૭૩/- નું એસ્ટીમેંટ આપેલ. જે ફરીયાદી એ તા.૨૩/૧૨/૧૧ ના રોજ ભરપાઇ કરેલ. ત્યારબાદ ફરીયાદી ને વિજજોડાણ આપવામાં આવેલ ગ્રાહક નં.૦૧૦૦૩/૧૦૦૨૨/૮ તથા મીટર નં ૧૦૨૭૭૮૫૨ ફાળવવામાં આવેલ. ફરીયાદીને પ્રથમ બીલ રૂા.૧૬,૨૮૭.૧૩ પૈસાનું ૩૦૨૦ યુનીટ વપરાશ માટેનું આપવામાં આવેલ. સામાવાળા ના જણાવ્યા મુજબ મકાનમાં મીટર લગાવેલ હતુ તેમાંજ નવીન વીજજોડાણ ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ. વધુમાં સામાવાળા એમ પણ જણાવે છે કે, ફરીયાદીને એસ્ટીમેંટ આપવામાં આવેલ તે ભરપાઇ થયા બાદ વીજજોડણ આપેલ. જો જુના મીટરમાં જ નવીન વીજજોડાણ આપવાનું હોય તો એસ્ટીમેંટ કયા કારણ થી ભરપાઇ કરાવ્યો? અને જો એસ્ટીમેંટ ની રકમ ભરપાઇ થયેલ હોય તો ફરીયાદીનું વીજજોડાણ નવીન છે. તેથી અગાઉના મીટર રીડીંગના નાણાં ફરીયાદી પાસેથી વસુલ મેળવી શકાય નહીં. સામાવાળાએ "X" માર્ક એપ્રીલ-૨૦૦૮ માં આપ્યા

બાદ પણ જુનુ મીટર કાઢેલ નથી તથા ફરીયાદી ના બીલમાં જુના ગ્રાહકના વપરાશ યુનીટ પણ ગણેલ હોય તેવુ માલુમ પડે છે. ફરીયાદીનું સરેરાશ વપરાશ માલીક ૧૫૦ યુનીટ નું જ છે તો ૩૦૨૦ યુનીટ પ્રથમ બીલમાં આવી શકે નહીં. આમ, સામાવાળાએ ફરીયાદીને આપેલ ૩૦૨૦ યુનીટનું રૂા.૧૬,૨૮૭.૧૩ પૈસાનું ગેરવ્યાજબી હોઇ રદ કરવું જોઇએ જયારે જુના ગ્રાહકના "X" વખતનું રીડીંગ તથા પ્રથમ રીડીંગ તા.૨૮/૬/૨૦૧૨ ના રોજ ૨૮૪૯.૬ યુનીટ બાદ કરી (૩૦૨૦-૨૮૪૯.૩ = ૧૭૦.૩ યુનીટનું) બીલ આપવું., ફરીયાદી પાસેથી વસુલ મેળવેલ રૂા.૯,૦૦૦/- ફરીયાદીને નિયમ મુજબ પરત વસુલ આપવા જોઇએ.

ફરીયાદીનું મીટર જૂનું અને ડાયલ ટાઇપ હોવાથી નવુ સ્ટેટીક મીટર નાખી આપવું જોઇએ (મીટર ખર્ચ અંદાજપત્ર ભરાવતી સમયે વસુલ કરેલ છે) તેમ ઠરાવી નીચે મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.

<u>હુકમ</u>

સામાવાળા એમજીવીસીએલના ને હુકમ કરવામાં આવે છે કે શ્રીમતી તારાબેન સુર્યકાંત રામી ને જાન્યુઆરી-ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૨ ના માસનું આપવામાં આવેલ ૩૦૨૦ યુનીટનું બીલ રદ કરી વપરાશ મુજબના ૧૭૦.૭ યુનીટના નાણા શ્રીમીતી તારાબેન સુર્યકાંત રામી એ જમા કરાવેલ રૂા.૯,૦૦૦/- માંથી વસુલ કરીને બાકીના નાણાં પરત વસુલ આપવા તેમજ શ્રીમતી તારાબેન સુર્યકાંત રામી નું જુનુ મીટર કાઢી નવુ સ્ટેટીક મીટર બદલી આપવું.

(એ. જી. શાહ)	**(હર્ષા એસ. ચૌહાણ)**	**(પી. જે. પટેલ)**
ટેકનિકલ મેમ્બર	**ઇન્ડીપેન્ડન્ટ મેમ્બર**	**ચેરપરસન**

□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□

આપને ફોરમના ઉપરોક્ત ઓર્ડરથી અસંતોષ હોય તો આપ સ્ટાફ ઓફિસર, ઇલેક્ટ્રીસીટી ઓમ્બડસમેન્ટની ઓફિસ, ગુજરાત ઇલેક્ટ્રીસીટી રેગ્યુલેશન કમીશન, બેરેક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. જીઇઆરસી નોટીફિકેશન ૨૦૧૫ ના નોટીફિકેશન નં. ૪ ના ચેપ્ટર નં. ૫ ના ક્લોઝ નં. ૧૩ મુજબ. ઓમ્બડસમેન્ટ સમક્ષ રજૂઆત કરી શકો છો.

<u>વિદ્યુત લોકપાલ સમક્ષ રજૂઆત કરવાની કાર્ય પદ્ધતિ</u>:

(૧) ફોરમના હુકમની તારીખથી ૩૦ દિવસની અંદર વિદ્યુત લોકપાલને રજુઆત કરવી આવશ્યક છે.
(૨) અરજી વિદ્યુત લોકપાલની ઓફિસે મોકલવી તથા તે અરજીની નકલ તમામ સામાવાળા પક્ષકારોને આપવાની રહેશે.
(૩) ફરિયાદીના નામ / સરનામા સાથે સહીવાળી લેખિત રજૂઆત કરવી.
(૪) રજૂઆત સોગંદનામા સહિત હોવી જરૂરી છે.
(૫) ફોરમ સમક્ષ કરેલ અરજી તથા ફોરમે કરેલ હુકમની ખરી નકલ બિડાણ કરવાની રહેશે. અરજી સાથે ખરાઇ (સર્ટીફાઇડ) કરેલ દસ્તાવેજો જોડવા જરૂરી છે.
(૬) ફોરમના હુકમ મુજબ ફરિયાદીને જો કોઇ રકમ ભરપાઇ કરવાની થતી હોય તો તે રકમના ત્રીજા ભાગની રકમ ભરપાઇ કરી તેના પુરાવા અરજી સાથે બિડવાના રહેશે.
(૭) સદર ફરિયાદ કોઇ પણ સક્ષમ ફોરમ અથવા કોઇ પણ કોર્ટ, ટ્રીબ્યુનલ, આરબીટ્રેટર, કે અન્ય કોઇ ઓથોરીટી સમક્ષ પડતર ન હોવી જોઇએ.

(૮) બધી જ રજૂઆતો પ્રથમદર્શીય નુકશાન અને અગવડતાના સંદર્ભમાં પુરતા અને વાજબી કારણોસરની હોવી જોઇએ.
(૯) રજુઆત અંગ્રેજી અથવા ગુજરાતી ભાષામાં કરી શકાશે.